

公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	こどもサポート教室オレンジ				公表日	令和8年 3月 2日		
					利用児童数	22	回収数 15	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11		2	2		お子様が十分に活動できる空間を確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1		児童指導員、保育士、理学療法士、運転手資格を持つ職員が国が定めている基準以上で配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10		1	4	クールダウンできる空間が他のお子様との同一空間であるため、マンツーマンでの対応の際に意思疎通が難しいのではないかとと思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	14			1		毎日生理整頓を意識し、従業員へ清潔な環境に努めています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1				引き続き、お子様や保護者様のニーズに沿った支援をご提供できるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1		1	個別でのプログラムなど取り入れてくれたら嬉しい。	個別での対応できる時間を設けられるよう努めてまいります
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14			1	半年に1回、面談をしてくれているので、悩みなど話せる環境があるのでありがたい	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			3	専門的な用語で正直何のことを指しているのかわからない。親の求めるニーズに合わせて支援はしてくれているので感謝しています	今後も、現在のサービスレベルを維持しながら、ご利用者様へのご支援を継続いたします。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			4	自分たちが求めている内容に沿って支援してくださっていると思います	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				カレンダーを作成してくれるなど、子どもたちにも見通しを持って活動できるように工夫してくださっていると思います	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5		3	7	あまり他事業所との関わりは見たことがない そういうことをしているのかもしれないが、把握できていない	ご利用者様の状況を鑑みながら、他の福祉施設や他事業所様とのイベントなど計画できていければと思います。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					今後も、現在のサービスレベルを維持しながら、ご利用者様へのご支援を継続いたします。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					今後も、現在のサービスレベルを維持しながら、ご利用者様へのご支援を継続いたします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。					特に求めたことはないが必要であればお願いします	相談等あれば個別に対応させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14			1	日頃から送迎時やその他のタイミングでも子供の状況を説明して下さるので、日々の様子を共有していただけるのは非常にありがたいです。	今後も現在のサービスレベルを維持しながら、ご利用者様へのご支援を継続いたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					今後も現在のサービスレベルを維持しながら、ご利用者様へのご支援を継続いたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13			2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4			11	あるのかもしれないが、把握していない。 そういうものがあるのであれば参加したい	今後は、職員で話し合い、保護者様からのニーズをお聞きしながら、計画を進めてまいります。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			2		今後も現在のサービスレベルを維持しながら、ご利用者様へのご支援を継続いたします。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。						今後も現在のサービスレベルを維持しながら、ご利用者様へのご支援を継続いたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15				アプリを通してその日の活動の様子を細かく教えていただけるのがとてもありがたいです	コノベルアプリを利用して、お子様の活動状況やその他の内容を発信させていただいております。保護者様との連絡体制を引き続き構築してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				契約時に個人情報の取り扱いの説明をうけました	今後も現在のサービスレベルを維持しながら、ご利用者様へのご支援を継続いたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			4	入所時に教えていただきました。	今後も現在のサービスレベルを維持しながら、ご利用者様へのご支援を継続いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		4	避難訓練等は行なってくれているようです	避難訓練等の活動は年に2回実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			4		今後も現在のサービスレベルを維持しながら、ご利用者様へのご支援を継続いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15				今までその機会がないですが、いつも安全に運営していただきありがとうございます。	お子様の怪我等の事故が発生した場合は、全て保護者様へご連絡するとともに、大阪市へ連絡を徹底しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				毎日通所することをとても楽しみにしております	お子様が楽しく通所できるよう、楽しい雰囲気を持しながら支援の実施を心がけます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				親が求める支援をたくさんいただいています。就学に向けた学習支援等も非常に感謝しております。いつもありがとうございます。	保護者様のニーズにお応えできるように努めてまいります。今後も変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。