

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	こどもサポート教室 オレンジ
------	----------------

公表日 令和8年3月2日

利用児童数 22

回収数 16

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13			3	部屋の中でもフットサルコートでも工夫されていて十分に身体を動かすスペースを確保してくださっています。	安全に考慮した上で、活動に十分なスペースを確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12			4		運営上で必要な配置基準を満たしております。もし当日に急な欠勤があった場合での対応できるよう余裕をもって配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		4		引き続きどの学年の児童にもわかりやすい配慮を心掛け環境整備を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	13	2			とても綺麗な教室で気持ちよく掃除など行き届いている。	児童の受け入れ前と受け入れた後に教室内の清掃と安全確認を行っております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	2		3		社内研修の充実やミーティングを図りより質の高い支援を目指しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	2		3	こちらのニーズに合わせて支援しています。	支援プログラムを意識した関わりがもてるよう、職員に共有してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	2				保護者の方やお子様のニーズを聞き取りより充実した支援計画の作成をいたします。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	3		2		より良い支援が出来るようお子様に必要な支援内容について具体的に設定いたします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1		1	支援内容や報告内容と子どもたちの様子から良い支援になっていると思います。	日々のミーティングや振り返りを実施しより充実した支援を提供してまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	2		3		それぞれの状況によって臨機応変に対応し固定化されないよう工夫いたします。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	6			特に交流機会はなかったです。	今後の課題として地域の子どもと接する機会を設けるようにいたします。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1			契約時に説明を受けました。	保護者の方からの質問を受けながら丁寧に説明してまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1				引き続き面談の際に丁寧な説明を心掛けます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	5			機会があれば参加の検討します。	相談がある場合は個別に対応しておりますので今後、情報提供の機会を作ってまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	2				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1			必要な時にお声掛けすると快く時間を取って対応してくださっています。	可能な限り丁寧かつ早急に対応することを心掛けています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2			送迎時に子どもの様子を報告いただいています。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2		4	放課後等デイサービスでは特にこういった機会は求めています。	必要に応じて保護者会等を企画してまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	3			申し出た時には迅速に対応していただいています。	迅速かつ適切な対応を心掛けております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2			連絡帳アプリを使用し教室の様子を教えていただいています。	お子様の教室での様子が可能な限り細かく報告するようにしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	2				ホームページやブログを使い、活動の様子を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	3				鍵付きの書庫で保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3		1		地震、火災、津波等の災害を想定し定期的に避難訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	5				地震、火災、津波等の災害を想定し定期的に避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	4				お預かりする児童の安全の確保は最優先に考えております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	5				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			通うのを楽しみにしています。	楽しんで通っていただけるように日々の活動を設定してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1			満足しています。	