

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		子どもサポート教室オレンジ				公表日	令和6年 2月 28日	
		利用児童数				28	回収数	
						28	6	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	0	0	0	広いフットサルコートでは、思い切り身体を動かしてサッカーをでき、教室には個室のスペースが確保されている。	引き続き、安全に配慮した上で、楽しく身体を動かして運動や個別のプログラム活動がおこなえるよう、環境作りを大切に努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1	0	2		法律上の配置基準を満たしております。職員の欠勤があった際も対応できるように、余裕を持った配置にしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	0	0		引き続き、清潔で心地よく過ごせる環境を目指します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせて空間となっていると思いますか。	11	0	0	0	とても綺麗な教室で、気持ちがよく掃除など行き届いている。	毎日、療育の後と療育の前に、教室内の清掃と安全確認をおこなっています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	2	0	0		社内研修の充実や、ミーティングを図りより支援の質の向上に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	0	子どもの状況に合わせて支援をしています。	支援プログラムに沿った支援ができるよう、引き続き努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1	0	0		引き続き、保護者の方やお子様のニーズを聞き取り、必要な支援をおこなえるよう支援計画の立案を作成いたします。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1	0	1		よりよい支援ができるよう、お子様に必要な支援内容について、具体的に設定するように努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1	0	0	支援内容や、報告内容と子どもの様子から、良い支援になっていると思います。	ミーティングや、振り返りを引き続き実施し、より充実した支援を提供してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1	3	1		引き続き、お子様の状況にもよりよい、目的や意図に応じてプログラム内容を検討・実施してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	0	6	交流は求めているないので、なくてもよいと思います。	フットサルコートにて、地域のこどもたちと挨拶をする機会は、あるが活動をともにする機会はないので、今後取り組んでいけたらと思う。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1	0	0	契約の時に説明をうけました。	引き続き、丁寧でわかりやすい説明に努めてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0		引き続き、面談の際に丁寧な説明を心がけてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	3	3	5	特にそこまで、求めています。	ご相談等がある場合には、個々に対応しております。なにかございましたら、お気軽にご相談いただけるよう努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7	4	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2	0	0	電話での相談や面談での相談に、柔軟に対応していただいています。面談もあり、わからないことも聴きやすく、親身に対応頂いています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0	送迎時に、子どもの様子を聞いている。個性を捉えて支援してくださっていると思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	0	0	6	5		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	2	1	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	3	0	0	連絡アプリの使いか方が、少し難しいです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	3	1	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	3	0	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0	3	1	7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	2	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1	0	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0	安心できる場所のようです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	0	0	0	いつも「楽しかったー」と返ってきます。とても楽しいようで、学校へ行く理由になっています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0	総体的には、満足しています。	