

公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名		こどもサポート教室 オレンジ				公表日	令和7年 2月 28日			
		利用児童数				22	回収数		15	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1		1	十分なスペースが確保されていると思います。また広いフットサルコートでしっかり身体を動かした活動を行って	お子様が活動しやすいように工夫し十分にスペースを確保しています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			3	全員で何人勤務されているかわからないが、一人一人を丁寧に対応してくださっています。	国の基準に基づいた配置を適切に運営しています。職員のスキルや人数のバランスを定期的に評価し最適化を図っています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	1			個々の特性や課題に合わせて環境整備を行っています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	14	1			掃除、整理整頓も行き届いており落ち着いた空間となっています。	活動内容スペースの柔軟な変更や設備の更新を行っています。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1			モニタリングや送迎時など子どもの様子を伝えると共に、専門性をいかした助言、アドバイスも下さります。	個別スペースを有効活用し適切な支援を推進しています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1		2	子どもの性格や特性に合わせて支援していただいています。	支援プログラムに沿った支援ができるよう引き続き努めてまいります。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1		1		引き続き保護者やお子様からのニーズを聞き、必要な支援を行ってまいります。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	3				より良い支援が出来るようお子様の支援内容について、具体的に設定してまいります。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	2			支援内容や報告内容、子どもの様子から良い支援をしていただいていると思います。	定期的なミーティングや引き継ぎを繰り返し行い、療育の質の向上を目指しています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	3				引き続きお子様の状況に寄り添い目的や意図に応じてプログラム内容の検討を行ってまいります。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4		2	現在は交流の必要性を感じていません。	今後の課題として検討し取り組んでいきます。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1			契約時に説明を受けました。	引き続き丁寧にわかりやすい説明を心がけてまいります。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	3			契約時に説明を受けました。	引き続き丁寧にわかりやすい説明を心がけてまいります。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。					特に求めているが、機会があれば検討します。	相談等がある時は個別で対応しています。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1			電話や面談での相談に柔軟に対応してくださっています。わからないことも聞きやすく信頼しております。	定期的なモニタリングに加えて保護者からの依頼があれば電話や面談での相談に応じています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1		1	送迎時に子どもの様子を聞いている。	本日の様子として送迎時に保護者様にお伝えるようにしています。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	2					
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1		2					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	3			連絡帳アプリで報告があります。	連絡帳アプリの使い方が難しいとの声もあったので改めて資料をもとに説明いたしました。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			3		ブログを活用し活動や行事内容の発信を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			3		個人情報は鍵付きロッカーを使用し厳重に保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		3		定期的に災害を想定した避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			4	事故や怪我がないのでわからない。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13			2	安心出来る場所のようです。	お子様にも保護者様にもオレンジが安心出来る場所であるよう職員一同、心掛けてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1		1	帰ってくると笑顔でオレンジの事を話してくれるので、楽しんでいるのだと思います。	今後も子どもたちが楽しみながら学べる活動を設定していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14			1	総合的に満足しています。	